



**SERVICIOS Y POLÍTICAS
TRANSPORTES SPUTNIK**

Índice

Servicios ofrecidos..... 3
 Flexibilidad..... 3
 Eficiencia..... 3
 Seguridad..... 4
Políticas..... 5
 Política de devoluciones..... 5
Contacto..... 6

Servicios ofrecidos

Transportes Sputnik se especializa en el transporte de cargas, y traslado de pasajeros, a nivel nacional. Para ello, ofrece a sus clientes una amplia variedad de vehículos y modelos distintos, a fin de cubrir las necesidades logísticas de cualquier solicitud.

Además, como servicio secundario, y producto de la experiencia y especialización del equipo de trabajo, se ofrecen trabajos, asesorías, y consultoría, en materia de comercio exterior, incluyendo todo el proceso de internación o exportación de productos, cualesquiera sea su índole comercial.

Flexibilidad

Nuestro modelo de negocio, que incluye conductores profesionales contratados, vehículos propios, conductores e inspectores externos, y vehículos de socios, nos ha permitido establecer una profunda red de operación que cubre la totalidad del territorio continental chileno. La experiencia adquirida en la materia, posibilita una respuesta rápida a los clientes que requieran seguimiento, atención en ruta, o modificaciones en tiempo real de los trayectos estipulados.

Eficiencia

En la actualidad, no es ningún secreto que la industria del transporte y la logística se encuentran ampliamente pobladas de oferentes de servicios, varían estos en los presupuestos y cobertura ofrecidas. Consciente de ello, Transportes Sputnik ha trabajado desde sus inicios en la instauración de un modelo de negocio flexible y balanceado financieramente hablando, capaz de adaptarse a los presupuestos ofrecidos, y cuyas cotizaciones destaquen entre las más económicas del sector.

Seguridad

La cualificación y la experiencia en la hoja de vida de nuestros conductores, así como el estado mecánico y la documentación de los vehículos, son pilares infranqueables en lo que respecta al funcionamiento operativo y seguro de nuestros servicios. Los exigentes estándares con los que trabajamos determinan la calidad del servicio entregado, el cual a su vez, se encuentra monitorizado por tecnología de última generación en materia de geolocalización (sistema de seguimiento (GPS), incluyendo seguimiento en tiempo real, y control de velocidad. Por último, también trabajamos con diversas pólizas de seguro dependiendo de las necesidades del cliente y de la importancia de la carga, de esta forma podemos anticiparnos ante cualquier inconveniente durante la entrega de nuestros servicios.

Experiencia

Nuestra pasión por el transporte de todo tipo, y en cualquier parte, nos ha llevado a reunir un equipo de especialistas capaces de atender cualquier duda, cotización, o requerimiento, proveniente de cualquier persona natural o jurídica, con eficacia. En la misma línea, existen protocolos, y manuales operativos, que aseguran un trato justo y profesional a nuestros clientes y pasajeros, de parte de nuestro equipo de trabajo.

Políticas

Política de devoluciones

- **Cancelación con más de 7 días de anticipación:** Se devolverá el 100% del monto abonado por el cliente.
- **Cancelación con más de 24 horas de anticipación:** En caso de que el cliente requiera cancelar pasados 7 días, pero más de 24 horas antes del servicio, se retornará el 50% del monto abonado.
- **No cancelación del servicio:** Si el cliente no cancelara el servicio, y no acudiera al servicio contratado, no existiría devolución del monto recibido.



Contacto

La oficina esta ubicada en 1 Norte 461, N° 703, Viña del Mar. Nos puedes contactar a través de nuestra pagina www.transportesputnik.cl o correo contacto@transportesputnik.cl. Con horario de respuesta entre las 9:00 hrs. hasta 18:00 hrs.